

## Allgemeine Datenschutzhinweise der TROWIS GmbH

### 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Unternehmen: TROWIS GmbH  
Anschrift: Annabergerstraße 240,  
D-09125 Chemnitz  
Telefon: +49 (0) 371 5437630  
E-Mail: [info@trowis.de](mailto:info@trowis.de)

### 2. Quelle der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir bei Ihnen erhoben oder im Zuge unserer Geschäftsbeziehung von unseren oder Ihren Vertragspartnern bzw. Interessenten erhalten haben. Daneben verarbeiten wir – sollte dies für die Erbringung unserer Leistungen erforderlich sein – personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handelsregister) zulässigerweise gewinnen oder die uns von sonstigen Dritten (z. B. Auskunft) berechtigt übermittelt werden.

### 3. Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Relevante personenbezogene Datenkategorien können insbesondere sein Stamm- und Kontaktdaten (z. B. Name, Geburtsdatum, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Auftrags- und Vertragsdaten (z. B. Bilddokumentation, Kontoverbindung), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

### 4. Zwecke der Datenverarbeitung

Zwecke der Datenverarbeitung sind Vertragsdurchführung, Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen, Direktmarketing, Steuerung und Optimierung von Geschäftsprozessen, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Zwecke.

### 5. Empfänger und Kategorien der personenbezogenen Daten

Vertragspartner, Dienstleister (z. B. Banken, Versicherungen, Logistiker, Druckdienstleister, Lieferanten, IT-Dienstleister), Berater (z. B. Steuerberater, Rechtsanwälte), staatliche Stellen und Institutionen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften (Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften) erhalten, z. B. Sozialversicherungsträger und Finanzbehörden sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Empfänger.

### 6. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 a bis c und f DSGVO: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO); Erfüllung von vertraglichen Pflichten oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO); Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO); Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder Dritter (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO), z. B. Sicherstellung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, Werbung und Marketing, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Sicherstellung und Wahrung des Hausrechts, Ermittlung von Bonitäts- und Ausfallrisiken.

### 7. Regelfristen für die Löschung der Daten

Die Kriterien zur Festlegung der Dauer der Speicherung bemessen sich nach Ende des Zwecks und anschließender gesetzlicher

Aufbewahrungsfrist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete und ggf. eingeschränkte – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

### 8. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diesen auszuführen und zu beenden.

### 9. Betroffenenrechte

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten: Recht auf Auskunft, Recht auf Berichtigung oder Löschung, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 f DSGVO verarbeitet haben, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [info@trowis.de](mailto:info@trowis.de).

Eine automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling findet ebenso wenig statt wie eine Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer oder internationale Organisationen.

Stand: 10.10.2019